

**N° 2013/55421.1**

**AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :**  
*AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:*

## **EUROPROTECT SECURITE**

**pour l/les activité/s suivante/s :**  
*for the following activity/activities:*

**PRESTATION DE SERVICES DES ENTREPRISES PRIVEES DE SURVEILLANCE HUMAINE.**

*mise/s en oeuvre par le/s sites/ suivant/s :*  
*carried out in the following location/s :*

**9, rue du Pré Faucon FR - 74940 ANNECY LE VIEUX**

**ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :**  
*have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:*

## **REF-215 QualiSécurité - Version du 26/03/2009**

**(Synthèse des engagements de services en annexe n° 1)**  
*(Synthesis of service commitments on appendix n°1)*

**Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :**  
*This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:*

(année-mois-jour)

Jusqu'au / *Until*

**2013-07-10**  
**2016-07-10**

(year-month-day)



**F. MÉAUX**

### Annexe n° 1

certificat n° / *certificate number*

**2013/55421.1**

Délivré le / *Issued on*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2013-07-10**

Date de fin de validité / *Expiry date*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2016-07-10**

## EUROPROTECT SECURITE

Synthèse des engagements de service :  
*Synthesis of service commitments:*

1. **Prendre en compte votre demande de prestation.**
2. **Conseiller dans le choix de la prestation de surveillance humaine.**
3. **Proposer une offre commerciale écrite en adéquation avec vos attentes et vos besoins.**
4. **Personnaliser notre Relation Client par la nomination d'un interlocuteur en charge de la mise en œuvre de notre prestation.**
5. **Garantir la mise en œuvre de tous les moyens et compétences nécessaires et utiles à la réalisation de notre prestation.**
6. **Garantir le suivi de notre prestation sur le site**
7. **Mettre en place les moyens de contrôles de notre prestation, afin de garantir le respect du contrat.**
8. **Garantir, en fin de contrat, la passation de notre prestation dans les meilleures conditions.**

**Directrice Générale d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*



**F. MÉAUX**